

## **HELP CONTA-FECHADA**

### **1- Senha de acesso do Hospital:**

a) Como e quando foram enviadas as senhas de acesso à Internet?

R: Foram enviadas em junho pela área de Relações Médicas para a diretoria do Hospital.

b) Quando o Hospital poderá utilizar?

R: A vigência será a partir de 01/07/2003.

c) Quando o Hospital informar que não recebeu a senha?

R: Deverá ser feito contato com a Central 24 horas (3861-3861), opção 3 + opção 3 e solicitar nova senha. O Hospital deverá informar número de fax para retorno.

d) Quando o Hospital solicitar a troca da senha?

R: Verificar o guia de utilização disponível na Internet.

### **2 – Impressão de GIH's (Guia de Internação Hospitalar):**

a) Como imprimir a guia de internação?

R: Verificar guia de utilização.

b) Hospital com dificuldades de imprimir a guia, devido a problemas operacionais, perdeu prazo de impressão ou a guia não está disponível?

R: Hospital deverá fazer contato com a Central 24 horas.

c) Quais as guias que estarão disponíveis para impressão?

R: Todos os eventos com autorização a partir de 01/07/2003, .

d) Qual o prazo de validade de impressão da guia?

R: Consultar guia de utilização.

### **3 – REN (Resumo de Entrega de Notas)**

#### **3.1. – Hospitais:**

a) Quando o Hospital deverá utilizar o novo formulário de Conta Fechada?

R: Para todos os eventos com autorização a partir de 01/07/2003.

b) Qual a responsabilidade do Hospital na entrega da fatura?

R: Será responsável em anexar todas as REN's pertinentes a cada internação, incluindo todos os procedimentos do serviço de apoio, no mesmo período.

c) Na emissão de guia complementar é necessário anexar outro formulário REN?

R: Não, a guia complementar é parte integrante da guia inicial, como os honorários médicos, pareceres, acompanhamento clínico, etc...

d) Como será feito a entrega?

R: O hospital receberá as REN's dos serviços de apoio e entregará juntamente com o novo modelo de REN para conta fechada (disponível somente para os Hospitais).

e) Como proceder com as internações autorizadas até 30/06/2003?

R: Serão entregues no regime de conta aberta para a próxima data de entrega da fatura. Se o paciente continuar internado, o Hospital deverá proceder a rotina de conta fechada.

#### **3.2 – Serviços de Apoio:**

a) Como será a entrega da fatura?

R: O serviço deverá preencher o formulário REN (já utilizado atualmente) para cada internação e entregar diretamente ao Hospital, que fará o encaminhamento para a Unimed-Rio, desde que não participe do corpo da conta e no mesmo período.

b) Qual será a data de entrega do Hospital?

R: Permanecerá a mesma, o serviço de apoio também deverá entregar o REN do Hospital, obedecendo a data de entrega.

c) Quais os procedimentos que não estão incluindo neste processo?

R: Os serviços de remoção, serviços de imagem fora do hospital, serviços de anatomia patológica.